

## Papir på god kvalitet og godt håndværk

*Mogens Marxen A/S har altid været kendt for at levere rigtigt godt håndværk – både da man reparerede lystbåde, og nu, hvor der leveres elementer til vindmøller. Men modsat bådejerne, kræver vindmøllebranchen papir på kvaliteten.*

### **Altid godt håndværk**

Et ord er et ord, og en aftale en aftale – sådan var det førhen, når en båd skulle op af vandet og til reparation hos Mogens Marxen A/S. Den høje kvalitet var en selvfølge, og stod ikke særligt beskrevet i ordrebekræftelserne til kunderne – for hos Mogens Marxen A/S laver man altid godt håndværk!

### **Leverandør i vindmøllebranchen**

Siden år 2000 har virksomheden samarbejdet med en stor vindmølle-producent, og man leverer i dag overfladebehandling af vinger og en række halvfabrikata til vingeproduktionen. Samarbejdet med de mere industrielle kunder stiller større krav til organisationen. Nu arbejdes der efter kundernes skriftlige specifikationer, og der leveres kontroldata med hvert eneste produkt, der forlader fabrikken!

### **Eget kvalitets- og miljøsystem**

Ønsket om at have et eget system til styring af kvalitets- og miljøforhold blev styrket af samarbejdet med vindmølle-producenten. Der opstod et behov for at have et "Mogens Marxen-system" til at fastlægge og beskrive interne rutiner for blandt andet indkøb og salg – og i produktionen ville man få mere egnede beskrivelser med billeder af de værktøjer og metoder, man kendte godt i forvejen.

### **Certifikater på kvalitet og miljø**

"Mogens Marxen-systemet" blev opbygget med støtte fra en konsulent, og i løbet af februar 2004 blev virksomheden "eksamineret" af DNV, som vurderede, at systemet levede op til kravene fra ISO 9001:2000 og ISO 14001. I årene siden da er systemet løbende blevet tilpasset aktiviteterne, og de første rammer er blevet formet af de nye muligheder, der opstår hen ad vejen. For at sikre den fortsatte udvikling, bruger Mogens Marxen A/S stadig friske øjne udefra til at udfordre systemet.

### **Ressourcer skal der til**

At opbygge, indføre og vedligeholde et system til kvalitets- og miljøstyring kræver en del ressourcer, og virksomheden har derfor ansat en kvalitets-ansvarlig på fuld tid.

Hans opgaver er både administrative og meget praktiske, for han er på pletten, når der opstår fejl i produktionen, når der skal laves sikkerhedsrunderinger og intern audit, og når kvalitetsregistreringer skal samles til en ledelsesrapportering. Den øvrige organisation er løbende involveret for at sikre egnede beskrivelser af det daglige arbejde, og for at indpasse kundernes krav og forventninger i processerne.

### **Vi forbedrer os hele tiden**

"Jeg havde ikke drømt om, at det ville kræve så meget af os, som det faktisk gjorde, at indføre systemet til kvalitets- og miljøstyring", fortæller direktør Mogens Marxen. "Men i dag vil vi ikke undvære det, for jeg får mange gode input til at styre virksomheden ud fra. Samtidig hjælper systemet os til hele tiden at blive bedre til det, vi allerede er gode til, nemlig at levere et godt håndværk".