

## Løbende forbedringer - med alles hjælp

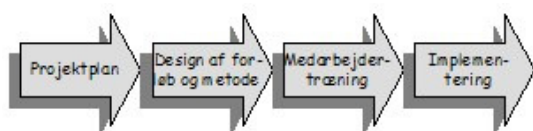
*Blika har igennem de seneste år oplevet store ændringer i både produktmix og kunder. Det har skabt behov for en organisation, som hele tiden er i stand til at forandre og tilpasse sig –og behov for at alle giver en hånd med og hjælper til... Blika i Esbjerg er en jern- og metalvare-fabrik, der producerer garderobeskabe og industriudstyr.*

I efteråret 2004 satte Blika et mål om at skabe en kultur med viljen til forandring, hvor medarbejderne i både produktion og administrative funktioner tager ansvar for løbende forbedringer for at styrke konkurrenceevnen i et stadig mere presset marked.

### Styregruppens rolle

Tidligt i projektet blev der nedsat en projektgruppe. En projektleder blev udpeget, og nøglepersoner fra de enkelte produktionsområder og supportfunktioner blev tildelt. Der var fra starten fokus på at udbrede ejerskabet til projektet og skabe flere ildsjæle rundt i organisationen.

Styregruppen udarbejdede en projektplan, hvor vigtige elementer har været information, uddannelse og træning af medarbejderne -samt løbende opfølgning!



### Fastlæggelse af spilleregler

Inden medarbejdernes uddannelse og træning blev der afholdt et 2 dages opstartsseminar for styregruppen. Her blev deltagerne introduceret og trænet i værktøjer til at skabe løbende forbedringer i hverdagen hos Blika.

Fokus har været på at skabe en bedre systematik og orden på fabrikken (5S Metoden), og på at sikre Systematisk Vedligehold (TPM Metoden), så tidskrævende maskinnedbrud og brandslukninger minimeres.

Desuden blev der defineret et sæt fælles spilleregler for arbejdet med løbende forbedringer i hverdagen. Vigtige spilleregler er, at:

- Hvert team må kun arbejde med 1 forbedringsopgave ad gangen
- Hele teamet mødes ved en forbedringstavle hver 14. dag for at sikre fremdriften
- Hver team kan frit disponere over 10.000 kr. årligt

### To nøglepersoner fra hvert team

Der blev besluttet at uddanne og træne 2 nøglepersoner fra hver af de i alt 16 teams i administration og produktion. Gennem uddannelsen blev der fundet mange idéer til forbedringer hos Blika. Desuden fik deltagerne værktøjer til at indføre forbedringerne, hvor de hurtige succeser, uden større investeringer, var i fokus.

De to nøglepersoner fra hvert team har haft en særlig rolle i at udbrede kendskabet og idéen med de løbende forbedringer til de øvrige teammedlemmer. Det har derfor været vigtigt at starte med forbedringsopgaver, som alle har haft en interesse i. Systematik og orden i eget område var derfor et naturligt emne for mange at tage hul på.

### Løbende igangsættes nye opgaver

De enkelte teams mødes nu max. ½ time hver 14. dag for at følge op på opgaver og igangsætte nye –og det fortsætter de med, der er nemlig masser af gode idéer fra Blikas medarbejdere at gå i gang med...