

Effektivt ledelsessystem hos Valtor Offshore A/S

Valtor Offshore A/S i Esbjerg er en handels- og ingeniørvirksomhed, som leverer varer og ydelser til olie- og gas-industrien. I den branche er kvalitetsstyring og kontrol over processerne af afgørende betydning.

Kvalitetsstyring på skrift

Valtor Offshore fik i 2003 kvalitetsstyringssystemet certificeret efter ISO 9001, og har således i en årrække arbejdet efter de beskrevne rutiner og procedurer.

Systemet har fra starten været meget omfattende, og med tiden er mange rutiner blevet grundigt indarbejdet, så i dag er der ikke længere brug for så omfattende dokumentation. Kvalitetsstyring er en selvfølge i organisationen!

Effektivisering af systemet

For at sikre, at systemet fortsat kan være en effektiv hjælp i dagligdagen, besluttede ledelsen at slanke kvalitetsstyringen, og strømline det til brugerne gennem en elektronisk løsning. De teksttunge beskrivelser skulle målrettes og skæres til, samtidig med at den elektroniske løsning kunne gøre brugerfladen mere visuel med illustrationer og diagrammer.

Fokus på ordreflow og ansvarsskift

Brugerne af kvalitetsstyringssystemet blev inddraget i at designe systemets nye indhold med de grafiske muligheder, der blev tilgængelige. Fokus på virksomhedens hovedprocesser har altid været omdrejningspunktet, og derfor skulle systemet bygges op om de ordretyper, virksomheden dagligt håndterer:

- Handelsvarer
- Ordre med egeproduktion
- Projektsalg
- Serviceydelser

Efter drøftelser af en række forslag og skitser, blev systemets indhold fastlagt. Designet skulle sikre en nem og over-skuelig tilgang til informationerne, og samtidig vise "ordrernes vej" gennem hele organisationen. Ved at fokusere på ordreflowet kan alle medarbejderne nu se deres egne opgaver som en del af en komplet "kæde", og dermed være opmærksomme på de ansvarsskift, der ofte kan genere den effektive sagsbehandling.



Som leverandør til offshore-industrien er der stor fokus på effektiv kvalitetsstyring, og sikring af produkter gennem test og kontrol er en nødvendighed hver dag.

Koordinering på tværs

I arbejdet med ansvarsskift og effektivisering af sagsbehandlingen har en række rutiner fået en ny drejning. Gennem øget koordinering på tværs af organisationen i fremtidens arbejde, på møder og i ad hoc teams, styrkes kvaliteten i samarbejdet med kunderne. Det giver større tilfredshed både hos kunderne, hos medarbejderne og hos virksomhedens ledelse.

Et stærkt ledelsessystem

Ledelsen i Valtor Offshore har fået et stærkt ledelsessystem, som i højere grad har fokus på kunderne, ordreflowet og de effektive interne rutiner. Med det udgangspunkt er systemet og Valtor Offshore klædt godt på til at håndtere de kommende ordre fra en dynamisk branche.