

Målstyring og tavler

Nissens A/S i Horsens producerer kølere i alle afskygninger, og der skal hver dag leveres mange ordrer til både bil-industrien, vindmøllebranchen og en lang række andre kunder. Høj leverings-sikkerhed og god kvalitet er nogle af de væsentlige succeskriterier i hverdagen.

Mål på hverdagens performance

Som mange andre virksomheder måler Nissens på hverdagens resultater, og at der er en rød tråd mellem topledelsens beslutningsgrundlag, medarbejderens indstempling og maskinernes effektive produktionstid. Data, der indsamles løbende, bliver omsat til nøgletal, KPI (Key Performance Indicators), som nøje følges, og danner grundlag for mange forretningsmæssige beslutninger. Derfor er det også vigtigt, at der er forståelse for nøgletallenes baggrund på alle niveauer i virksomheden.

Målstyring og tavlemøder

Nissens A/S har gennem længere tid brugt ugentlige tavlemøder i de enkelte produktionsafsnit som anledning til at følge og formidle status på nøgletallene. Blandt medarbejderne kunne der ind imellem være tvivl om, hvordan nøgletallene skulle forstås, og hvordan de kunne påvirke dem i den rigtige retning. Derfor satte Nissens A/S fokus på at ændre møderne fra envejs-kommunikation fra ledelsen, til mere aktive møder ledere og medarbejdere i mellem.

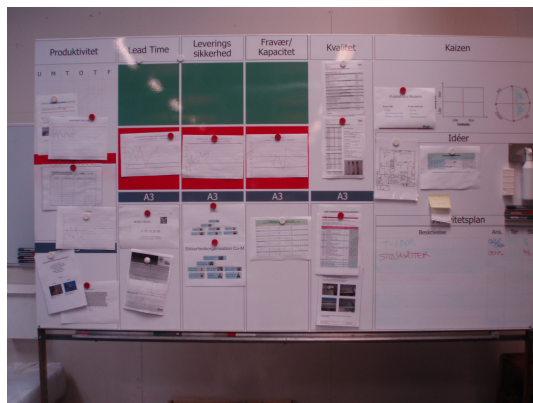
Fokus og forklaring

Mange nøgletal kan være interessante, men Nissens A/S har valgt at fokusere på relativt få nøgletal, når der er tale om målstyring på tavlerne i produktionen. Nøgletallene er blevet revurderet, og datagrundlaget kigget efter – det er vigtigt, at have helt styr på, hvordan nøgletallene bliver til, når der skal arbejdes mere aktivt med tallene.

Samtidig blev det vurderet, om nogle af nøgletallene kunne vises mere grafisk og pædagogisk – for jo lettere det er at se, hvordan målepunkterne flytter sig, des lettere er det at drøfte, hvordan man kan afhjælpe problemer og dyrke succeserne.

Tavlehjælper på banen

I tiden mellem de ugentlige tavlemøder var der ikke så meget fokus på målepunkterne. Derfor blev der udpeget en "Tavlehjælper" i hvert arbejdsområde som bindeled mellem ugemøder og hverdag. Tavlehjælperen har fingeren på pulsen til hverdag, og sørger for at fange både problemstillinger og de gode ideer, så der løbende bliver noteret på tavlerne – for dermed at give yderligere relevant input til tavlemøderne.



Ny dagsorden for møderne

Med de opdaterede nøgletal og Tavlehjælperne kan tavlemøderne nu afvikles med langt større engagement i arbejdsområderne. Status og forklaringer for tallene drøftes i fællesskab, for at finde årsager til problemer, og derfra i gang sættes afhjælpende aktioner. Desuden kommer der langt flere ideer til det løbende forbedringsarbejde, til gavn for både medarbejderne, virksomheden og ikke mindst kunderne.